



# IML-SUPPORT

**IML-Instrumenta Mechanik Labor System GmbH**

Großer Stadtacker 2  
69168 Wiesloch

Tel.: 06222 6797-0  
Fax: 06222 6797-10

Internet: [www.iml.de](http://www.iml.de)  
E-mail: [info@iml.de](mailto:info@iml.de)

## Versandanweisung UPS-Rückholung

**Wichtige Informationen zum Transportservice 'EASY'  
Bitte beachten!**

## Wichtige Informationen zum UPS-Transportservice 'EASY'

### Zur Vermeidung von Rückfragen & Gewährleistung termingerechter Ausführung

Damit Ihr Mess- und Prüfgerät sicher zur Service- und/oder Reparaturinspektion bei uns eintrifft, bitten wir Sie folgende Anweisungen zu beachten.

Es ist wichtig, dass Sie **ausschließlich** nur Ihr IML-Messgerät im Aluminiumkoffer einsenden. IML System GmbH übernimmt keinerlei Haftung für zusätzliches Zubehör / Verbrauchsmaterial (Bohrnadeln, Wachspapierstreifen, Akkus, Ladegerät, usw.), die ggf. im Transportkarton Ihrer Rücksendung enthalten sind.

#### WICHTIG:

Bei Messgeräten, die mit einer Elektronikeinheit ausgestattet sind, liegt es in Ihrer eigener Verantwortung, die bereits gespeicherten Daten separat zu sichern, bevor Sie das Gerät zu uns zur Service- oder Reparaturinspektion einsenden. Die Datenrettung ist kein Bestandteil einer Service- oder Reparaturleistung.

Bitte senden Sie Ihr IML-Messgerät innerhalb von 10 Tagen ab Erhalt des Transportkartons, mit dem UPS-Rückholservice an uns zurück. Beachten Sie dabei bitte die nebenstehenden Versandanweisungen, die Sie zusammen mit dem Transportkarton erhalten haben.

Um Ihnen bei einem Reparaturauftrag immer einen schnellen und problemlosen Ablauf zu gewähren, bitten wir Sie uns bei anfallenden Reparaturarbeiten an Ihrem Messgerät eine kurze Fehlerbeschreibung beizulegen. Vielen Dank.

## Versandanweisungen für UPS-Rückholungen innerhalb Deutschlands

1. Legen Sie Ihr IML-Messgerät mit dem Aluminiumkoffer in den Transportkarton und folgen Sie der beiliegenden Verpackungsanleitung.

**WICHTIG:** Legen Sie bitte nur Ihr IML-Messgerät im Aluminiumkoffer **ohne Zubehör** (Bohrnadeln, Wachspapierstreifen, Akkus, Ladegerät, Anleitungen usw.) in den Transportkarton.

2. Sie finden in dem Ihnen zugesendeten Transportkarton eine Lieferscheintasche mit einem **UPS-Tracking** Ausdruck.
3. Sobald das Paket versandbereit ist, rufen Sie bitte die **kostenlose UPS-Hotline** unter der u.g. Telefonnummer an, um einen Termin für die Abholung / Rücksendung des Transportkartons zu vereinbaren:

**0800 - 8 82 66 30**

**Geben Sie bitte die beiliegende UPS-Tracking Nummer an.**  
(UPS-Tracking: # 1Z 76A 788 .....)

4. Bringen Sie die die Lieferscheintasche außen am Paket an.
5. Wenn UPS die Sendung abholt, geben Sie dem UPS-Fahrer den Transportkarton mit dem **UPS-Tracking** Abholzettel.

Vielen Dank für Ihre Mühe.



Ihr IML-Team.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:  
**Stefanie Meier**

Tel.: 06222 6797-0  
E-mail: stefanie.meier@iml.de